



Établissements scolaires hors EFE (établissements français à l'étranger)

FAQ Administrateurs



Le but de cette FAQ est de **répondre aux diverses questions que peuvent se poser les établissements** au sujet de la certification Pix.

Vous pourrez consulter ce document afin de :

- Répondre à vos propres interrogations en tant que **qu'administrateur**
- Répondre aux questions que vous posent les **surveillants**
- Répondre aux questions que vous posent les **élèves**

Date de mise à jour : janvier 2022

Sommaire

Généralités	4
Quel est le calendrier de la certification pour l'année scolaire 2021-2022 ?	4
Qui a accès à l'espace Pix Certif ?	4
Pour quelle date est prévue l'ouverture des niveaux 7 et 8 sur Pix ?	4
Les enseignants ou les personnels de l'établissement peuvent-ils passer la certification ?	4
Avant la certification	5
Création des sessions	5
Comment créer une session ?	5
Comment savoir si un élève est certifiable ?	5
Comment ajouter des élèves à une session créée ?	5
Comment indiquer les temps majorés ?	5
Est-il possible de supprimer une session déjà créée ?	5
Est-il possible de trier et filtrer les sessions de certification sur Pix Certif ?	5
Pendant la certification	6
Organisation de la session	6
Peut-il y avoir plusieurs surveillants dans une même session ? Comment l'indiquer sur Pix Certif ?	6
Accueil des élèves et communication des consignes	6
Comment lancer une session de certification ?	6
Quelles pièces d'identité sont acceptées ?	6
Que faire si on constate une erreur sur les données des élèves lors de la vérification d'identité ?	6
A quel moment le code d'accès à la session doit être communiqué aux candidats ?	6
Doit-on accepter les élèves qui arrivent en retard ?	7
L'élève a-t-il le droit de prendre ses notes et supports de cours avec lui lors de l'examen ?	7
Déroulement du test de certification	7

L'élève peut-il suivre son avancée lors du test de certification ?	7
Lorsqu'un élève clique sur "Je Passe" à une question, peut-il y répondre plus tard ?	7
Quels types de questions l'élève peut-il rencontrer en session de certification ?	7
Que faire lorsqu'un surveillant constate un problème technique ?	8
Comment se passent les questions chronométrées pour les élèves bénéficiant d'un temps majoré ?	8
Le test se termine-t-il automatiquement au bout de 1h45 ?	8
Si une session a été interrompue et doit être reportée (ex : coupure de courant), est-il possible de reprendre le test sur cette session ? Faut-il en créer une nouvelle ?	9
Après la certification	9
Réception des résultats	9
Comment finaliser une session de certification ?	9
Faut-il transmettre le PV d'incident et la feuille d'émargement scannés ?	9
A partir de quel moment ma session est en cours de traitement par les équipes Pix	9
Comment traiter les élèves absents ?	10
Les résultats seront-ils transmis au LSU et LSL ?	10
Que devient le profil Pix du candidat après la certification ?	10
Modalités d'évaluation de la certification Pix	10

Généralités

Quel est le calendrier de la certification pour l'année scolaire 2021-2022 ?

Les sessions de certification sont organisées au sein de son établissement :

- du 29 novembre 2021 au 7 avril 2022 pour les **lycées** (élèves de Terminale en LGT et LP, de CAP, et étudiants en 2e année de BTS et CPGE)
- et du 7 mars au 27 mai 2022 pour les **collèges** (élèves de 3e).

Qui a accès à l'espace Pix Certif ?

Seuls les administrateurs de l'espace Pix Orga de l'établissement sont **membres de l'espace Pix Certif**, par défaut.

Pour quelle date est prévue l'ouverture des niveaux 7 et 8 sur Pix ?

Les niveaux 7 et 8 sont en cours d'élaboration, il n'y a pas de date prévue pour leur ouverture pour le moment.

Les enseignants ou les personnels de l'établissement peuvent-ils passer la certification ?

La certification Pix est ouverte à tout citoyen, et peut donc concerner aussi les enseignants et autres personnels du MENJS et du MESRI sur une base volontaire.

Néanmoins, un dispositif plus ambitieux Pix+ Edu est en cours d'élaboration avec une phase pilote qui démarre en janvier 2022 dans quelques académies. Les enseignants se verront proposer un accès gratuit à la certification Pix complétée de modules additionnels permettant d'évaluer et de valoriser par la même occasion des compétences professionnelles spécifiquement enseignantes.

Un point de vigilance toutefois : les collèges et lycées publics et privés sous contrat sont uniquement agréés pour organiser la certification des élèves. Les sessions de certification au bénéfice d'enseignants en cours de programmation seront organisées par d'autres acteurs en lien avec les services académiques, qu'il s'agisse de sessions en présentiel (DANE, Canopé, Inspé) ou à distance (Cned).

Avant la certification

Création des sessions

Comment créer une session ?

Pour savoir en détail comment créer une session nous vous invitons à suivre notre [Guide d'utilisation de l'espace Pix Certif](#) (section "Création d'une session de certification").

Comment savoir si un élève est certifiable ?

En utilisant la campagne de collecte de profil sur Pix Orga, il vous est possible d'avoir l'information de certifiabilité des élèves, en amont de la session.

Depuis le bouton **créer une campagne**, vous allez pouvoir créer une campagne de type **collecte de profil**, qui permettra de récupérer le profil complet des élèves et de vérifier s'ils sont certifiables. Vous pouvez consulter le [guide d'utilisation de la campagne de collecte de profils](#), afin d'avoir plus de détails sur les étapes de cette collecte.

Comment ajouter des élèves à une session créée ?

Pour savoir en détail comment ajouter une liste d'élèves, nous vous invitons à suivre notre [Guide d'utilisation de l'espace Pix Certif](#) (section "Ajout des élèves").

Dans Pix Certif, vous retrouvez tous les élèves importés sur Pix Orga.

Pix Certif vous permet de filtrer les élèves par classe lors de l'ajout des élèves à une session.

Comment indiquer les temps majorés ?

Pour le moment, il n'est pas possible d'indiquer les temps majorés dans l'outil Pix Certif. Le surveillant est autonome pour le rajout du temps supplémentaire.

L'information devra être précisée dans le PV d'incident (**catégorie C2**) puis dans Pix Certif. A terme, l'information pourra être ajoutée directement dans Pix Certif.

Est-il possible de supprimer une session déjà créée ?

Pour le moment il n'est pas possible de supprimer sur Pix Certif une session qui a été créée. Il est tout de même possible de modifier une session et donc de la reporter en y changeant la date. Nous prévoyons la possibilité de supprimer les sessions dans nos évolutions futures.

Est-il possible de trier et filtrer les sessions de certification sur Pix Certif ?

Actuellement il n'est pas possible de trier et filtrer les sessions, mais cette fonctionnalité sera prochainement disponible sur Pix Certif.

Pendant la certification

Organisation de la session

Peut-il y avoir plusieurs surveillants dans une même session ? Comment l'indiquer sur Pix Certif ?

Le nombre de surveillants dans une même session n'est pas limité. Pix a déterminé un ratio d'**un surveillant minimum pour 20 élèves**.

Sur Pix Certif, il est possible d'indiquer plusieurs surveillants dans le champ "Surveillant" de la page d'une création de session.

Accueil des élèves et communication des consignes

Comment lancer une session de certification ?

Pour savoir comment lancer une session de certification vous pouvez vous référer aux trois premières étapes du bloc "Pendant la session" à la page 1 du [Déroulé de la certification Pix](#).

Quelles pièces d'identité sont acceptées ?

Les élèves doivent présenter l'une des pièces suivantes :

- carte d'identité,
- passeport,
- permis de conduire,
- titre ou carte de séjour.

Que faire si on constate une erreur sur les données des élèves lors de la vérification d'identité ?

Si, en début de session, le surveillant repère une erreur sur la date ou le lieu de naissance, ou une faute d'orthographe sur le nom ou prénom, il doit les noter en "Signalement" sur le PV d'incident en indiquant la bonne orthographe ou date. Ce signalement devra ensuite être reporté lors de la finalisation de la session dans Pix Certif afin que l'équipe Pix puisse corriger l'erreur.

A quel moment le code d'accès à la session doit être communiqué aux candidats ?

Le code d'accès ne doit être donné aux candidats qu'à partir du moment où ils sont tous prêts à démarrer le test.

Les élèves disposent d'1h45 après l'annonce du code d'accès (rappel : le surveillant est "maître" du temps, c'est lui qui impose le début et la fin du test).

Doit-on accepter les élèves qui arrivent en retard ?

Si un élève convoqué à une session de certification Pix arrive en retard :

- si le test de certification n'a pas démarré, c'est-à-dire que le code d'accès n'a pas été donné, le centre de certification peut juger librement d'accepter ou non les retardataires,
- une fois le test démarré, aucun élève retardataire ne pourra être accepté afin de ne pas perturber les autres élèves et permettre une surveillance optimale de la session de certification.

L'élève a-t-il le droit de prendre ses notes et supports de cours avec lui lors de l'examen ?

Il n'est pas autorisé aux élèves de consulter tout document papier ou numérique pendant la session de certification (en dehors des documents téléchargés pendant le test de certification, permettant la réponse à une question), ceci afin de faciliter le travail de surveillance et d'éviter tout doute pour le surveillant. Ainsi, tous les objets/choses non nécessaires à la certification doivent être laissés à l'entrée / dans le sac par l'élève (téléphone etc.)

Le plein écran est obligatoire pour toutes les questions du test (pas d'écran scindé en deux).

Déroulement du test de certification

L'élève peut-il suivre son avancée lors du test de certification ?

Lors du test de certification, l'élève peut voir en haut à droite de son écran le nombre total de questions de son test ainsi que le nombre de questions auxquelles il a déjà répondu. Il peut ainsi voir le nombre de questions qu'il lui reste et donc organiser son temps.

Lorsqu'un élève clique sur "Je Passe" à une question, peut-il y répondre plus tard ?

Non, lorsque l'on passe une question, il n'est pas possible de revenir sur cette question. A noter qu'une question passée est considérée comme abandonnée et donc fausse.

Cela pourrait être amené à évoluer : nous travaillons à intégrer la possibilité de revenir sur les questions passées pendant le test de certification.

Quels types de questions l'élève peut-il rencontrer en session de certification ?

Le test de certification de l'élève est composé d'épreuves (questions ou défis) qui sont des variantes de celles qu'il a déjà passées et réussies.

Par exemple, pour les questions mode 'Focus', comportant le symbole , elles ne se présenteront en certification que si l'élève les a déjà rencontrées lors de son positionnement.

Que faire lorsqu'un surveillant constate un problème technique ?

Pour tout problème technique rencontré, l'élève doit en avertir le surveillant. Le surveillant réagit de manière adéquate en fonction des différents problèmes identifiés :

- **Problème technique sur une question** : Le surveillant signale le problème rencontré à l'aide du PV d'incident. Les signalements doivent être écrits le plus précisément possible (numéro de l'épreuve concernée par le problème, description détaillée du problème, ...) Seuls les signalements relevés par le surveillant seront pris en compte lors du Jury Pix. Si une épreuve ne s'affiche pas correctement, avant tout signalement, tenter de recharger la page avec le bouton "Actualiser" du navigateur.
- **Déconnexion, fermeture de navigateur, etc.** : l'élève peut reprendre son test. Pour cela, il se connecte à son compte personnel Pix, il va à l'onglet Certification puis saisit les informations lui permettant de rejoindre la session (numéro de session, prénom, nom, date de naissance puis code d'accès). Le test reprend à l'endroit où il avait été arrêté.
- **Erreur dans les informations de l'élève (nom, prénom etc.)** : le surveillant précise les informations à modifier sur le PV d'incident.
- **Problème urgent, entravant la connexion ou le déroulement du test de plusieurs élèves** : En cas de problème urgent impactant plusieurs élèves pendant une session, merci de nous contacter via notre [centre d'aide](#) afin que nous puissions traiter le problème en urgence.

Comment se passent les questions chronométrées pour les élèves bénéficiant d'un temps majoré ?

Pendant la session de certification, si un élève bénéficiant d'un temps majoré a rencontré une ou plusieurs épreuves chronométrées et n'a pas pu y répondre dans le temps imparti, le surveillant doit signaler cette information sur le PV d'incident puis lors de la finalisation dans Pix Certif (en précisant les numéros des questions concernées). Si l'élève est arrivé à la fin du chronomètre, il faut l'inviter à répondre tout de même (la réponse sera prise en compte).

Le test se termine-t-il automatiquement au bout de 1h45 ?

Le test de certification ne se termine pas automatiquement au bout de 1h45. C'est le surveillant qui est maître du temps.

Le test doit être réalisé au maximum en 1h45 mais si jamais le surveillant estime qu'il est nécessaire de rajouter du temps suite à un éventuel incident il peut le faire, dans la mesure du possible.

Par exemple, si une panne générale a eu lieu pendant 15 minutes lors de la session de certification, le surveillant peut décider de rajouter 15 minutes en plus à la fin du test pour combler cet incident.

Si une session a été interrompue et doit être reportée (ex : coupure de courant), est-il possible de reprendre le test sur cette session ? Faut-il en créer une nouvelle ?

Si la session a été interrompue, et doit être reportée, l'administrateur devra créer une nouvelle session.

En effet, le code d'accès doit être communiqué au même moment à tous les élèves et ne doit pas être utilisé dans un deuxième temps, ce qui implique la création d'une nouvelle session.

Après la certification

Réception des résultats

Comment finaliser une session de certification ?

Pour savoir en détail comment finaliser une session de certification nous vous invitons à suivre notre Guide d'utilisation de l'espace Pix Certif (section "Finalisation" d'une session de certification).

La finalisation doit se faire dans les 48h suivant le passage de la certification.

Faut-il transmettre le PV d'incident et la feuille d'émergence scannés ?

Il n'est pas obligatoire de nous transmettre la feuille d'émergence et le PV d'incident scannés.

Néanmoins, une fonctionnalité sur Pix Certif vous permet de nous communiquer ces documents ou tout autre élément que vous jugez utile de transmettre pour le traitement des sessions (ex: capture écran d'un problème technique, PV de fraude...)

En revanche, la feuille d'émergence et le PV d'incident doivent être conservés par votre établissement pendant une durée de 5 ans et pouvoir être fournis à Pix en cas de besoin.

A partir de quel moment ma session est en cours de traitement par les équipes

Pix

Une session de certification est traitée par notre équipe à partir du moment où elle est finalisée sur Pix Certif.

Attention, la finalisation d'une session se fait uniquement sur Pix Certif, en remplissant chacune des étapes suivantes :

1°/ Renseigner les signalements éventuels et les écrans de fin de test

2°/ (si nécessaire commenter la session)

3°/ Confirmer la finalisation

Pour retrouver le détail de ces étapes, référez-vous au [Guide d'utilisation de l'espace Pix Certif](#).

Comment traiter les élèves absents ?

Les élèves absents sont à renseigner de votre côté sur la feuille d'émargement.

Lors de la finalisation de session dans Pix Certif, seuls les élèves présents ayant effectué un test de certification apparaissent dans la liste. Il n'est pas nécessaire de nous l'indiquer dans Pix Certif.

Les élèves absents que vous souhaitez re-convoquer peuvent être inscrits sans délai dans une nouvelle session dans Pix Certif.

Les résultats seront-ils transmis au LSU et LSL ?

Oui, les résultats sont transmis en fin d'année au LSU et LSL, via un import effectué par le chef d'établissement.

Toute la documentation est disponible sur cette [solution](#) du centre d'aide.

Que devient le profil Pix du candidat après la certification ?

La certification n'impacte pas le profil du candidat. Après la certification, il retrouve le profil tel qu'il était au moment de démarrer la certification. Si le candidat repasse la certification quelques mois plus tard, le test de certification sera généré à partir de son profil (il sera donc évalué sur les compétences ayant un niveau supérieur ou égal à 1 dans son profil).

Modalités d'évaluation de la certification Pix

La certification Pix permet de vérifier que votre niveau atteint en positionnement (*exercices réalisés en autonomie ou dans le cadre d'un parcours de formation*) correspond bien à votre niveau réel. La certification vous permet d'obtenir et de faire valoir un nombre de pix et des niveaux par compétence :

Nombre de Pix

Basé sur :

- Un score global de **768 pix** maximum
- Un maximum de **48 pix** par compétence

Niveau par compétence

Aujourd'hui le niveau maximal atteignable par compétence est le **niveau 6**.

Niveaux 1 et 2	Novice
Niveaux 3 et 4	Indépendant
Niveaux 5 et 6	Avancé
Niveaux 7 et 8 (à venir)	Expert



INFORMATION ET DONNÉES	NIVEAU
Mener une recherche et une veille d'information	4
Gérer des données	3
Traiter des données	2

Méthode d'évaluation :

Le test de certification porte sur les compétences pour lesquelles vous avez préalablement obtenu un niveau 1 au minimum lors de votre positionnement.

Les questions posées lors du test de certification sont des variantes de celles déjà réussies lors du positionnement : il n'y a donc pas de piège !

En comparant les questions réussies pendant votre positionnement avec le nombre de questions réussies et échouées lors du test de certification, nous pouvons **évaluer la sincérité de votre profil**.

Cette évaluation porte sur :

→ Chaque compétence :

Une compétence, en fonction du nombre de questions réussies lors du test de certification, peut être :

validée au niveau atteint lors du positionnement **OU** validée au niveau immédiatement inférieur **OU** invalidée

→ L'ensemble du profil :

En fonction du nombre de bonnes réponses apportées, et du bon déroulement de la session de certification, votre certification obtient l'un des 3 différents statuts décrits ci-dessous :

- **Validée** : vous avez donné plus de 50% de bonnes réponses sur l'ensemble du test.
- **Rejetée** : vous avez donné moins de 50% de bonnes réponses sur l'ensemble du test.
- **Annulée** : la certification ne s'est pas déroulée correctement, le nombre de questions auxquelles vous avez répondu est insuffisant et ne permet pas à Pix de publier les résultats.
Raison possible : un problème technique est survenu pendant le test de certification qui n'a pas pu être achevé...